

Правила внутреннего распорядка для пребывающих в ЗАО «Санаторий «Северная Ривьера»

1. Настоящие Правила определяют порядок пребывания в ЗАО Санаторий «Северная Ривьера» (далее Санаторий).

2. Расчетный час: в день приезда – с 8.00, в день отъезда – до 20.00 (ранний заезд, поздний выезд).

3. Даты заезда и отъезда указаны в санаторно-курортной книжке и путевке. Дни опоздания и досрочный отъезд, предварительно не согласованные с представителем отдела продаж, не восстанавливаются и не компенсируются.

4. При регистрации в Санатории на лечение необходимо предъявить:

- паспорт, при наличии путевку и санаторно-курортную карту, либо оформить санаторно-курортную карту непосредственно в Санатории;

- на ребенка – свидетельство о рождении.

5. Дети в возрасте до 16 лет принимаются только в сопровождении родителей. Разрешается пребывание Пациента с ребенком в возрасте от 4 лет. Дети до 14 лет размещаются на основном месте в номере или на дополнительном месте с соответствующей скидкой. Всем детям до 14 лет включительно требуется справка об эпидокружении и справка о прививках.

6. Отдыхающим в Санатории предоставляется:

- 3-х разовое питание (заказное меню);

- платные медицинские услуги по прейскурантам;

- платная парковка у административного корпуса;

- смена белья в номерах – не реже одного раза в 7 дней, в коттеджах – раз в 3 дня.

7. В Санаторий принимаются лица, полностью ориентирующиеся во времени, пространстве и собственной личности, способные полностью себя обслуживать (полноценно общаться с персоналом и лечащим врачом, принимать пищу, посещать без посторонней помощи обеденные залы, места проведения медицинских манипуляций, залы ЛФК и т.д.), совершать без посторонней помощи все действия в порядке личной гигиены (мыть руки, принимать душ и т.д. безопасным для себя образом), опрятные, не имеющие нарушений функций тазовых органов и выраженных интеллектуально-мнестических нарушений. В отдельных случаях могут приниматься на лечение пациенты, нуждающиеся в посторонней помощи, при условии, что они обеспечены круглосуточным полноценным сопровождением и помощью. Организацию и/или оплату такого рода услуг осуществляет сам пациент или его близкие, опекуны и т.д.

8. Лечение по путевкам и программам назначается лечащим врачом. О дате и времени первичного приема Пациенту сообщает постовая медицинская сестра в день заезда.

9. Для каждой программы формируется соответствующее Содержание программы, доступное клиентам на сайте www.kurortriviera.ru, в отделе продаж, регистратуре, у лечащих врачей. В Содержании программы включается перечень диагностических и лечебных процедур по данной программе.

10. Для эффективного лечения Пациент обязан соблюдать назначения врача и время приема процедур, указанные в санаторно-курортной книжке, а также воздержаться от употребления спиртных напитков. Пациенту необходимо пребывать за 5-10 минут до начала процедур.

11. Досрочный отъезд возможен на основании личного заявления, подписанного лечащим врачом или зав. отделением, либо дежурным врачом не менее чем за два дня до даты планируемого отъезда (за исключением неотложных ситуаций). Заявление необходимо сдать менеджеру отдела продаж, в нерабочее время при возникновении неотложных ситуаций - дежурному администратору (в регистратуру). Далее заявление подписывает лечащий (в нерабочее время – дежурный) врач или заведующий отделением и дает необходимые рекомендации, после чего менеджер отдела продаж визирует заявление у руководителя организации. На основании личного заявления Пациенту возвращаются деньги за неиспользованные дни (начиная со дня подачи заявления) в следующих случаях:

- тяжелая болезнь или смерть близкого родственника;

- перевод в стационар (госпитализация) для продолжения лечения по медицинским показаниям;

- острое заболевание, исключающее пребывание Пациента в Санатории. Суждение о показанности пребывания Пациента в Санатории выносит лечащий врач.

В остальных случаях досрочного отъезда санаторий оставляет за собой право удержать стоимость двух дней пребывания согласно соответствующей путевке, кроме дня обращения с заявлением о досрочном отъезде. День обращения с заявлением о досрочном отъезде считается днем пребывания в санатории и оплачивается в любом случае, независимо от времени обращения. Уважительные причины опоздания или досрочного отъезда должны быть подтверждены подлинными документами установленного образца.

В случае, если покупателем путевки выступало юридическое лицо (страховая компания, предприятие, туристическая фирма и т.д.), все финансовые и иные вопросы решаются между ЗАО Санаторий «Северная Ривьера» и данным юридическим лицом. В этом случае Пациент обязан подать заявление об убытии не менее, чем за двое суток до даты планируемого отъезда.

12. ПРОДЛЕНИЕ ПУТЕВКИ: Продление пребывания Пациента в Санатории возможно исключительно при отсутствии медицинских противопоказаний, наличии визы лечащего врача (заведующего отделением) и наличия свободных мест. При наличии желания Пациента продлить проживание в Санатории на срок менее одних суток (ранний заезд или поздний выезд) администратор должен проверить наличие необходимого свободного места. В случае наличия соответствующей возможности администратор знакомит Пациента с порядком расчета стоимости согласно прейскуранту.

13. Переход из номера в номер возможен только по согласованию с сотрудником отдела продаж ЗАО Санаторий «Северная Ривьера». Администрация Санатория имеет право, при необходимости, переводить Пациента в другие номера, соответствующие по классу комфортабельности и стоимости путевки.

14. При отъезде Пациенту необходимо предупредить горничную или постовую медсестру не позднее чем за 2 часа до отъезда. Отрывной талон можно получить у администратора в регистратуре административного корпуса. Ключ от номера необходимо сдать администратору в спальном корпусе.

15. В случае повреждения или утери имущества Санатория Пациент обязан компенсировать его стоимость.

16. За сохранность денег и ценных вещей, оставленных в номере или на территории, администрация ответственности не несет.

17. Пребывание гостей разрешается с 11.00 до 20.00. Для посетителей, приезжающих к пациентам отделения реабилитации, необходимо разрешение лечащего или дежурного врача. Если гость Пациента желает остаться на ночь или на несколько дней, необходимо согласовать это с лечащим врачом и отделом продаж, оплатить проживание и питание гостя в установленном размере. В случае несоблюдения этого правила, администрация оставляет за собой право взыскать с Пациента за проживание гостя плату в двойном размере.

18. Уходя из номера, Пациент должен закрывать окна, выключать свет, закрывать водопроводные краны, закрывать дверь и сдавать ключ дежурной корпусу.

19. Пациентам необходимо иметь при себе на территории Санатория санаторно-курортную книжку. Служба безопасности Санатория может выяснить у лиц, находящихся на территории, цель их прибытия, и содействовать покиданию посторонними лицами территории Санатория. В целях безопасности сотрудники Санатория имеют право вести видеонаблюдение в общественных пространствах, зафиксировать данные гостя и контролировать соблюдение правил пребывания.

20. Пациент может воспользоваться платной автостоянкой на территории Санатория.

21. Пациент может пользоваться только исправными электроприборами, входящими в штатную комплектацию номера.

22. Пациентам категорически запрещается:

- нарушать тишину с 23.00 до 9.00 и во время тихого часа;
- распивать спиртные напитки;
- курить в любых помещениях Санатория и на всей территории;
- привозить с собой домашних животных и содержать их в номерах;
- пользоваться нагревательными приборами (кипяильники, эл. чайники и т.п.);
- ставить личный транспорт на площадках у спального корпуса;
- выносить из номера постельное белье, покрывала, полотенца.

23. Грубое нарушение правил пребывания в Санатории, включая пребывание в состоянии алкогольного опьянения, курение в номерах или общественных местах, а также употребление наркотических средств, может привести к потере обслуживания по путевке без компенсации стоимости.